

Algemene voorwaarden Catering Hemelsoet BV

Artikel 1

Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van onze algemene verkoops- en factuurvoorwaarden. Deze staan vermeld op onze website: www.cateringhemelsoet.be en worden toegevoegd aan iedere offerte, bestelbon en factuur.

Artikel 2

De reservatie van de datum voor een Catering met bediening, is pas geldig wanneer catering Hemelsoet in het bezit is van een ondertekende offerte.

Artikel 3

Een ondertekende offerte is de enige geldige prijsafspraken tussen beide partijen.

Artikel 4

Ten laatste 7 dagen voor het evenement dient het juiste aantal personen via mail opgegeven te worden. Dit aantal zal in rekening worden gebracht, tenzij er de dag zelf meer personen aanwezig zijn dan doorgegeven. Deze worden alsnog extra aangerekend. Binnen de 48 uur voor het feest kunnen enkel om gegronde (gezondheid) redenen verminderingen van aantallen aanvaard worden.

Artikel 5

Bij annulatie van het volledige evenement binnen de 7 dagen voor de datum van het event, zal 30 % van de totale factuurprijs in rekening gebracht worden. Dit om reeds gemaakte kosten te vergoeden. Dit alles onverminderd het recht om de werkelijke schade te bewijzen en te vorderen jegens de klant.

Artikel 6

Wijzigingen in aantallen, weergegeven in een offerte, die groter zijn dan 10% kunnen eventuele prijswijzigingen meebrengen. Catering Hemelsoet BV heeft hiertoe het recht deze wijziging door te voeren en zal hiervoor altijd de klant voor het event per mail op de hoogte brengen.

Artikel 7

Het weergegeven aantal werkuren in de offerte is een schatting en niet bindend. Werkuren worden gerekend vanaf het vertrek in de Kluizendorpstraat 60 – Evergem tot terug aankomst op hetzelfde adres en dit per medewerker. Werkuren worden gerekend per kwartier.

Artikel 8

Door de in ontvangst name van de goederen, erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken van de geleverde goederen of diensten moet de koper binnen de week na de afhaal-, leverings- of gelegenhedsdatum ervan aan Catering Hemelsoet via een aangetekend schrijven of bij voorkeur per mail naar info@cateringhemelsoet.be melden.

Artikel 9

Er worden punten toegekend op de Joyn-klantenkaart bij het afhalen van een bestelling in de winkel van slagerij Hemelsoet of bij de levering van een bestelling, enkel wanneer de bestelling geen andere voordelen (kortingen of gratis artikelen) bevat. Voor een Catering met bediening worden in geen enkel geval punten toegekend op de Joyn-klantenkaart, tenzij dit anders werd overeengekomen in de offerte.

Artikel 10

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Catering Hemelsoet BV geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van Catering Hemelsoet BV. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van Catering Hemelsoet BV, die de uitvoering van de prestaties van Catering Hemelsoet BV ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat Catering Hemelsoet BV zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden of lasthebbers, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen). Catering Hemelsoet BV zal de klant binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. Catering Hemelsoet BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd. Bij imprevisie heeft Catering Hemelsoet BV het recht te eisen van de klant dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij overmacht of imprevisie langer dan drie maanden, opeenvolgend, is Catering Hemelsoet BV gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Ook bij overmacht in hoofde van de Klant, langer dan drie maanden, opeenvolgend, is Catering Hemelsoet gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Imprevisie kan door de Klant niet worden ingeroepen, de Klant vindt dat, gezien een hoger economisch risico bij Catering Hemelsoet BV, niet kennelijk onevenwichtig.

Artikel 11

Bij het in gebreke blijven van de klant tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer op hem rustende verplichtingen ten aanzien van Catering Hemelsoet BV, ondanks de naleving door Catering Hemelsoet BV van haar opeisbare verplichtingen, kan Catering Hemelsoet BV de nakoming van haar verdere verplichtingen t.a.v. de klant geheel of deels schorsen, totdat de klant al zijn verplichtingen voldeed. Partijen komen overeen dat dit recht ook geldt voor verplichtingen uit andere overeenkomsten (contractoverschrijdend). Alle kosten en lasten voortvloeiend uit zo'n opschorting (bvb.: staan- en opslagkosten) zijn ten laste van de klant en dienen meteen te worden voldaan. De klant ziet af van eender welke vergoeding ingeval Catering Hemelsoet BV hierbij een interpretatiefout maakte, behoudens opzettelijke of zware fout. Bij dit artikel wordt onder klant verstaan: de klant en zijn verbonden ondernemingen, en onder Catering Hemelsoet BV: Catering Hemelsoet BV en haar verbonden ondernemingen. Catering Hemelsoet BV is niet verplicht haar verplichtingen eerst op te schorten, alvorens het einde van de overeenkomst in te roepen.

Artikel 12

Koopwaar blijft eigendom van Catering Hemelsoet BV tot de volledige betaling van de hoofdsom door de klant. Alle risico's zijn wel ten laste van de klant vanaf de levering. Het is Catering Hemelsoet BV toegestaan om op de vervaldag onbetaalde goederen terug te halen zonder voorafgaande toestemming van de klant. De klant verleent het recht aan Catering Hemelsoet BV om hiertoe zijn erf of werf te betreden.

Artikel 13

De klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Catering Hemelsoet BV om alle gegevens, nodig voor de opdracht, inclusief bijzondere persoonsgegevens (art. 8 en 9 GDPR), te verwerken in het kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden. Voor meer details verwijst Catering Hemelsoet BV naar haar privacy policy.

Artikel 14

De rechtsverhouding tussen partijen wordt geregeld door de bijgevoegde algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart voorafgaandelijk of ten laatste bij de contractsluiting kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 15

Indien zou blijken dat een bepaling van deze voorwaarden of een overeenkomst in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreven is, komen partijen overeen dat deze bepaling automatisch herleid zal worden, en/of dat partijen of de rechtbank (ambtshalve of op verzoek) deze bepaling zullen herleiden, tot hetgeen wettelijk maximaal toegestaan is en/of de ongeldige of nietige of overdreven bepaling zal vervangen alsof zij er steeds in de gemildere en/of geldige versie heeft gestaan, een geldige versie die het dichtst aanleunt bij de werkelijke en oorspronkelijke bedoeling van de partijen. Deze bepalingen blijven dus bindend voor het maximaal gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. Indien meer ondergeschikt toch tot nietigheid van een clause moet worden besloten en het zelfs voor de rechter niet mogelijk blijkt in een vervangende geldige clause te voorzien, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben (behalve wanneer het gehele artikel, respectievelijk de gehele overeenkomst, zonder die clause niet meer kan blijven voortbestaan).

Artikel 16

De factuur dient betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdig betaalde facturen wordt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 1 % per verlopen of begonnen maand aangerekend alsook, ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, een bedrag gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 50. Dit alles onverminderd het recht om bij het uitblijven van betaling de werkelijk opgelopen schade te bewijzen en te vorderen jegens de klant.

Uitblijven van betaling op de vervaldag van één factuur heeft tot gevolg dat alle nog te vervallen facturen eisbaar worden.

Artikel 17

Ingeval van niet akkoord met de factuur, moet deze per mail naar info@cateringhemelsoet.be worden geprotesteerd binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. Zo niet wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 18

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd (Gent), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.